



A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉS SZAKMAI PROGRAMJA

Készítette:

Fleiszné Pintér Mónika
Bölcsődei szakmai vezető

TARTALOM

1. TÖRVÉNYI HÁTTÉR	4
2. AZ INTÉZMÉNY, AZ INTÉZMÉNY CÉLJA	4
2.1. AZ INTÉZMÉNY	4
2.2. A BÖLCSŐDE CÉLJA, FELADATA	5
3. AZ ELLÁTÁS	5
3.1. AZ ELLÁTOTTAK KÖRE	5
3.2. AZ IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA	5
3.3. A FELVÉTEL RENDJE	6
4. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS CÉLJA, FELADATAI, ALAPELVEI	7
4.1. A CSALÁD RENDSZERSZEMLELETŰ MEGKÖZELÍTÉSE, CSALÁDI NEVELÉS TISZTELETE	8
4.2. A KORAGYERMEKKORI INTERVENCIÓS SZEMLELET BEFOGADÁSA	8
4.3. A KISGYERMEKI SZEMÉLYISÉG TISZTELETE, AZ EGYÉNI BÁNÁSMÓD ELVE	8
4.4. A GONDOZÁS ÉS NEVELÉS EGYSÉGÉNEK ELVE	8
4.5. AZ ÁLLANDÓSÁG ELVE, BIZTONSÁG, A STABILITÁS, VALAMINT A RENDSZERESSÉG ELVE	9
4.6. AZ AKTIVITÁS, AZ ÖNÁLLÓSÁG SEGÍTÉSÉNEK ELVE	9
5. A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉS FELADATAI	10
5.1. AZ EGÉSZSÉGES ÉLETMÓD MEGALAPOZÁSA, ELŐSEGÍTÉSE; EGÉSZSÉGVÉDELME	10
5.2. AZ ÉRZELMI FEJLŐDÉS, A SZOCIALIZÁCIÓ, A TÁRSAS KOMPETENCIÁK SEGÍTÉSE, FEJLESZTÉSE	11
5.3. CSALÁDOK TÁMOGATÁSA, SZÜLŐI KOMPETENCIA FEJLESZTÉSE	11
5.4. A MEGISMERÉSI FOLYAMATOK FEJLŐDÉSÉNEK SEGÍTÉSE	11
6. A BÖLCSŐDEI ÉLET MEGSZERVEZÉSE	12
6.1. KAPCSOLATTARTÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZÜLŐKKEL	12
6.2. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATAI, EGYÜTTMŰKÖDÉSE MÁS INTÉZMÉNYEKSEL	12
6.3. CSALÁDLÁTOGATÁS, CSALÁDOK TÁMOGATÁSA	12
6.4. BESZOKTATÁS	13
6.5. SAJÁT KISGYERMEKNEVELŐI RENDSZER	13
6.6. GYERMEKCSOPORTOK SZERVEZÉSE	14
6.7. NAPIREND	14
7. A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉS FŐBB HELYZETEI	15
7.1. GONDOZÁS	15
7.2. JÁTÉK	15
7.3. TANULÁS	16
7.4. MONDÓKÁZÁS, ÉNEK, VERS, MESE	16
7.5. ALKOTÓ TEVÉKENYSÉG	17
7.6. MOZGÁS	17
7.7. EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK	17
8. SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEK FOGADÁSA	18
9. A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉSBEN RÉSZTVEVŐK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI	19
9.1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK	19
9.2. A KISGYERMEKNEK JOGA VAN	20
9.3. A SZÜLŐ JOGA, HOGY	20
9.4. A SZÜLŐ KÖTELESSÉGE, HOGY	21
9.5. A BÖLCSŐDEI DOLGOZÓ JOGA, HOGY	21
9.6. A BÖLCSŐDEI DOLGOZÓ KÖTELESSÉGE, HOGY	21

10.	A BÖLCSŐDE SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI	22
10.1.	SZEMÉLYI FELTÉTELEK	22
10.2.	KISGYERMEKNEVELŐK TOVÁBBKÉPZÉSE	22
10.3.	KÜLSŐ, BELSŐ KÖRNYEZET LEÍRÁSA, TÁRGYI FELTÉTELEK	23
11.	ÉLELMEZÉS	24
12.	ÉRDEKVÉDELEM	24
13.	LEGITIMÁCIÓS ZÁRADÉK	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.

1. TÖRVÉNYI HÁTTÉR

A szakmai program elkészítésének alapjául a Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramja, valamint az alábbi törvényi szabályozók szolgálnak:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet)
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.)

2. AZ INTÉZMÉNY, AZ INTÉZMÉNY CÉLJA

2.1. Az intézmény

Az intézmény neve: Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde

Az intézmény fenntartója: Zirc és Lókút Óvodatársulás

Az intézmény címe: 8420 Zirc, Alkotmány utca 12.

Szolgáltatási forma: Gyermekjóléti szolgáltatás/ gyermekek napközbeni ellátása/ bölcsődei ellátás

Ellátási terület: A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki.

Férőhelyszám: 40fő

Telefon: 06/88-414-504

Email: kozos.beno@gmail.com

Honlap: zirciovoda.hu

Bölcsődénk a Zirci Benedek Elek Óvoda és Bölcsőde többcélú intézmény részeként, de önálló szakmai egységet képviselve jött létre 2003-ban. Akkor még az óvoda épületében működött, jelenleg a 2011. október 28-án átadott új épületben működik. A bölcsődében 3 csoportszoba és egy elkülönített udvarrész biztosítja a gyermekek biztonságos, de minden igényt kielégítő mozgásterét, az ismeretszerzéshez optimálisan ingerdús környezetet.

2.2. A bölcsőde célja, feladata

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. A bölcsőde feladata a három éven aluli gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A bölcsődei szolgáltatásunkat legtöbb esetben a dolgozó szülők, de integráló intézmény révén fogyatékos gyermeket nevelő családok is igénybe veszik.

A gyermekek napközbeni ellátásán kívül más szolgáltatást jelenleg nem végzünk.

3. AZ ELLÁTÁS

3.1. Az ellátottak köre

Működési engedélyünk alapján 20 hetes kortól fogadhatjuk a gyermekeket Zirc városának közigazgatási területéről. A bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig, az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

A településen a szolgáltatást igénybevevő családok jelenleg átlagos anyagi helyzetű nukleáris vagy mozaikcsaládok.

3.2. Az igénybevétel módja

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, (esetenként határozat alapján kötelező), a felvétel kérelemmel indul az érvényben lévő jogszabályokban meghatározott módon és formában.

Az intézményi ellátás igénybevételét megelőzően az intézményvezető megismerteti az érdeklődőt az intézmény házirendjével, tájékoztatja a fizetendő díjakról, a díjak megállapításának módjáról, szabályairól, a panaszkezelés lehetőségeiről. Majd az ellátást biztosító, és az ellátást igénybe vevő között megállapodás megkötésére kerül sor, mely megállapodásban rögzítésre

kerülnek az intézmény, és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei, kötelességei és jogai. A tájékoztatási kötelezettséget követően a törvényes képviselő nyilatkozik, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, és aláírásával azt igazolja.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg. A kérelemről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet.

3.3. A felvétel rendje

A gyermek felvételét kezdeményezheti:

- szülő
- körzeti védőnő
- háziorvos, gyermekorvos
- szakértői bizottság
- családgondozó, család és gyermekjóléti szolgálat
- gyámhatóság

A bölcsőde fogadhat korai fejlesztésben résztvevő gyermeket is.

A bölcsőde integráltan biztosítja sajátos nevelési igényű gyermekek ellátását. Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása esetén a csoportlétszám megállapítása a hatályos törvények alapján történik./15/1998.NM rendelet/

1997. évi XXXI. törvény gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:

- „(1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható
- a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
 - b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
 - c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét
 - ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
 - cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- (2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei

ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

4. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS CÉLJA, FELADATAI, ALAPELVEI

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermeknek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei gondozás – nevelés célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű gondozás – nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos, motiváló feltételeket.

A derűs légkör, a kisgyermeknevelő és gyermek szeretetteljes, érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolata átsegíti a gyermekeket a beszoktatási nehézségeken, valamint az esetleges kudarcokon.

A gyermek egészséges én-tudatának kialakulásához, a társas kapcsolatok, az együttélés szabályainak elfogadásához, az empátia, a tolerancia fejlődéséhez nagyon hosszú út vezet. Ennek az útnak a megkönnyítése, folyamatos segítése a feladatunk.

A közös élmények megszerzéséhez bölcsődén belül, és esetleg szülői segítséggel bölcsődén kívül is biztosítunk lehetőséget.

A gyermekekkel foglalkozó felnőttek munkáját összehangoljuk, egyeztetjük, gondozói - nevelői gyakorlatunkat egymáshoz igazítjuk.

4.1. A család rendszerszemléletű megközelítése, családi nevelés tisztelete

Komplex látásmódunk a kisgyermeket, és a családot tekinti kiindulópontnak. Tiszteletben tartjuk a család értékeit, szokásait. Igyekszünk irányt mutatni bizonyos nevelési kérdésekben, segítséget nyújtunk az esetleges hibák korrigálásában, a hiányosságok kompenzálásában. Igyekszünk a szülőket bevonni a bölcsődei életbe a naprakész információkkal, a közös programokkal és a korrekt, több helyről is érkező tájékoztatásokkal. Online platformokon is figyelemmel kísérhetik az intézmény fontosabb időpontjait, eseményeit, betekintést nyerhetnek gyermekeik mindennapjaiba. Lényeges feladat, hogy a szülők és az intézmény dolgozói között olyan bizalmi kapcsolat alakuljon ki, amely azt hivatott szolgálni, hogy a szülő semmi lényeges információt nem hallgat el, amely gyermeke fejlődését befolyásolhatja. A szülők és az intézmény együttműködésével tudjuk biztosítani, hogy a gyermek egy harmonikus, biztonságos, kiszámítható és minden irányból megtámogatott rendszerben fejlődjön.

4.2. A koragyermekkori intervenciók szemlélet befogadása

Munkánk nagyon fontos része az esetleges fejlődési lemaradások, megtorpanások felismerése, jelzése. A jól működő kapcsolati rendszereinknek köszönhetően kisgyermeknevelőink, szakemberük, pontos tájékoztatást, tanácsokat, segítséget kérhetnek más területen dolgozó szakemberektől, betartva a hivatalos előírási normákat.

4.3. A kisgyermeki személyiség tisztelete, az egyéni bánásmód elve

A kisgyermeknevelők szeretetteljes légkörben, a gyermek testi, lelki és mentális állapotát figyelembe véve segíti a gyermeket, foglalkozik vele különös tekintettel a gyermeki jogok figyelembe vételével. Igyekszünk egyénre szabott feladatokat, játékokat kitalálni, hogy minden kisgyermeknek sikerélménye legyen az adott szituációban, miközben az esetleges lemaradásait, hiányosságait észrevétlenül kompenzáljuk, korrigáljuk.

4.4. A gondozás és nevelés egységének elve

A gondozást kiemelt figyelemmel végezzük, ugyanakkor minden helyzetben nevelést is folytatunk, egyéni vagy csoportos szituációban. Minden lehetőséget megragadunk annak érdeké-

ben, hogy a gyermeknek új információkat tudjunk nyújtani ezáltal minél szélesebb körben ismerhesse meg az őt körülvevő világot.

4.5. Az állandóság elve, biztonság, a stabilitás, valamint a rendszeresség elve

A gyermek biztonságát növeli a személyi és tárgyi környezet állandósága. Napirendünk jól követhető, könnyen átlátható. Saját kisgyermeknevelői rendszerben idő- és helyállandósággal biztosítjuk a gyermekeknek az érzelmi biztonságot. Az öltözőben, az asztalnál és a délutáni pihenésnél is megvan minden kisgyermeknek a saját helye. Ettől eltérni ritkán és csak a kisgyermek beleegyezésével szoktunk. A biztonság nyújtása magába foglalja a fizikai, lelki erőszak minden formájától való védelmet is.

4.6. Az aktivitás, az önállóság segítésének elve

Támogatjuk a gyermek kezdeményezéseit, problémamegoldó képességének fejlesztését. Biztosítjuk a biztonságos és motiváló személyi és tárgyi környezetet. Arra törekszünk, hogy a gyermek a korának és fejlettségének megfelelően minél több területen önállósuljon, növelve ezzel az önbizalmát. Türelemmel és megfelelő, pontos, követhető verbális instrukciókkal, mintaadással igyekszünk segíteni őket ebben a folyamatban. A csoportszobában az élményszerzést a kisgyermeknevelői kreativitással és a tárgyi környezettel próbáljuk kielégíteni. A kisgyermek mozgásfejlődése bölcsődés korban rohamos léptekkel halad. Ehhez a biztonsággal kialakított udvarunk és az újonnan épült, korszerű tornaterem nyújt teret.

4.7. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása, a pozitívumokra támaszkodás elve

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezek támogatása kiemelt jelentőséggel bír. Ezért biztosítjuk annak lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, gondozási helyzeteken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson. Motiváltságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezzel az egész életen át tartó tanulás igényének biztos alapjait. Alkalmazzuk az elismerés, a megerősítés módszerét a különböző játéksituációkban, gondozási - nevelési helyzetekben. Önálló kezdeményezéseiket támogatjuk, véleményeiket meghallgatjuk.

4.8. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe, az egységes nevelő hatások elve

Az egységes nevelői hatások eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekekkel foglalkozó kisgyermeknevelők a gyermekek érdekében, alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék. A megfelelő önismerettel, szakmai tudással rendelkező kisgyermeknevelő köteles szakmai tudását gyarapítani, kompetenciáit fejleszteni a gyermekek érdekében. Fontos, hogy a gyermek felé fordított elvárások, az intézményi szabályok a csoporton belül és lehetőség szerint kívül is nagyon hasonlóak legyenek. Az udvaron mind a három bölcsődei csoport egyszerre tartózkodik kint. Ezért fontos, hogy amennyiben az időjárás miatt az egyik csoport gyermekei nem mehetnek bele a homokozóba, (mert a takarás ellenére is nagyon vizes lett) akkor azt a többi csoporttal is egyeztetni kell: senki ne játszasson aznap a homokozóban.

A kisgyermeknevelő személyisége, a róla alkotott kép, a gyengédsége, szeretete, az ölelése, az értő figyelme mély nyomot hagy a kisgyermekben. Fontos, hogy tudjon tiszteletet sugározni, de ne féljenek tőle a gyerekek. Legyen következetes, határozott, ugyanakkor kedves és megértő. Bánjon úgy más gyermekeivel, ahogy szeretné, hogy az ő gyermekeivel is bánjanak.

4.9. A fokozatosság elve

A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakulását. Ennek legjobb példája a bölcsődei adaptáció. A kisgyermekhez lassan, apránként közelítünk először csak szemkontaktussal, majd hozzá irányított kérdéssel, apró érintéssel. Természetesen egyénre szabottan, ahogyan a gyermek habitusa megkívánja. A szülőtől is lassan, fokozatosan választjuk le.

5. A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉS FELADATAI

5.1. Az egészséges életmód megalapozása, elősegítése; egészségvédelem

- testi-lelki szükségletek kielégítése,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése,

- alapvető higiéniai szokások kialakítása: kézmosás, fogmosás, szalvéta, zsebkendő használat,
- az elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése, szobatisztaságra nevelés, alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítása,
- rendszeres, napi négyszeri étkezés biztosítsa a gyermek korának figyelembe vételével
- rendszeres mozgás lehetőségének biztosításának,
- rendszeres levegőzés.

5.2. Az érzelmi fejlődés, a szocializáció, a társas kompetenciák segítése, fejlesztése

- meghitt, biztató, az én-érvényesítést lehetővé tevő bölcsődei környezet biztosítása,
- szeretetteljes, érzelmi biztonságot nyújtó környezet biztosítása,
- én-tudat egészséges fejlődésének előmozdítása,
- társas kapcsolatok alakítása, segítése, megtapasztaltatása,
- élményteli mindennapok megteremtése az együttlétben, a játékon keresztül,
- empátia, tolerancia fejlődésének elősegítése,
- problémák, konfliktusok megoldása, kezelése.

5.3. Családok támogatása, szülői kompetencia fejlesztése

- bizalmon alapuló partneri kapcsolat a szülőkkel, egymás kölcsönös tájékoztatása a gyermek érdekében,
- a család erősségeinek támogatása,
- hiányosságokra való rávezetés.

5.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- önálló próbálkozás iránti vágy felkeltése, kreativitás támogatása,
- ismeret átadása, tapasztalatok, élmények feldolgozásának segítése,
- érdeklődés felkeltése,
- önbizalom erősítése.

6. A BÖLCSŐDEI ÉLET MEGSZERVEZÉSE

6.1. Kapcsolattartás, együttműködés a szülőkkel

- napi beszélgetések (átadás, kiadás) szakmai, etikai szabályok szerint,
- szülői értekezletek, közös tájékoztatás,
- hirdetőtábla,
- családi-füzet,
- írásos tájékoztatás,
- egyéni beszélgetések, a gyermek fejlődéséről szóló tájékoztatás,
- nyílt nap,
- hirdető táblák, írott tájékoztatók, IKT.

6.2. A bölcsőde kapcsolatai, együttműködése más intézményekkel

- Napi kapcsolatban vagyunk az óvodával, hiszen társintézménye a bölcsődénknek; az óvónők, óvodai beíratás után meglátogatják leendő óvodásaikat, ismerkednek velük, a kisgyermeknevelők pedig a bölcsődéből- óvodába történő zökkenőmentes beilleszkedésben segítenek.
- Szakmai kapcsolatban állunk más bölcsődékkal.
- Preventív jelleggel a bölcsőde orvosával, a védőnővel, a szakemberekkel közösen folyamatosan figyeljük a gyermekek testi, lelki állapotát, és szükség szerint szakemberek segítségét is kérjük, pl.: pszichológus, fejlesztési szakember.
- Részt veszünk a Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhatóság, Gyermekvédelmi Szakszolgálat szervező és koordináló tevékenységében a napközbeni alapellátás jelzőrendszerként, hogy a gyermekek probléma esetén (veszélyeztetés) minél tovább természetes környezetükben, a vér szerinti családjukban maradhassanak, problémájuk megoldódjon.

6.3. Családlátogatás, családok támogatása

Már a bölcsődei beíratással megkezdődik a kapcsolat a család és az intézmény között. A kisgyermeknevelők családlátogatás keretén belül ismerik meg a gyermekeket saját, otthon-

ni környezetükben, még a beszoktatás előtt. Gondozásunk-nevelésünk a családi gondozásra, nevelésre épül.

A bölcsődei ellátás igénybevétele előtt biztosítjuk a szülőknek, hogy megismerjék intézményünket, a bölcsődei alapidokumentumokat, a három csoportban dolgozó felnőtteket, gondozási, nevelési elképzeléseinket.

A kisgyermeknevelő a szülő segítségével megismeri a gyermek egyéni igényeit, szokásait. Ezek a tapasztalatok kölcsönösen segítik a család és a bölcsőde közötti jó kapcsolat kialakítását és elősegíti az együttnevelés megvalósulását.

6.4. Beszoktatás

Célja: a családi nevelés és a bölcsődei gondozás - nevelés átmenet megkönnyítése az anyás (egyéb) beszoktatással.

Alapelvei:

- a kisgyermeknevelő korrekt tájékoztatása,
- a beszoktatási folyamat rugalmasságának biztosítása (fokozatosság), egyéni tulajdonságok figyelembe vétele,
- beszoktatáskor a gyermek otthoni szokásainak figyelembe vétele (átmeneti tárgy, szokások, szükségletek).

Minden új tevékenységhez fokozatosan szoktatjuk a gyerekeket, így saját ütemük szerint fejlődhetnek.

6.5. Saját kisgyermeknevelői rendszer

Egy kisgyermeknevelő 6-7 gyermeket láthat el. A „saját kisgyermeknevelő”- rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport gyermekeinek egy része tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, törzslapját, naplóját, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat.

A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője. Az ölelkezési időben – az az időszak, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja.

A „saját kisgyermeknevelő”– rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, jól számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait. Elsősorban a saját kisgyermeknevelő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

6.6. Gyermekcsoportok szervezése

Az épületben 3 csoport működik, a csoportokat 12-14 fős létszám fogadására alakítottuk ki. A csoportok szervezésénél nem a 14-es létszám kihasználása, hanem az állandóság biztosítása (személyhez, társakhoz való kötődés) a cél. A gyermekek elhelyezésénél figyelembe vesszük életkorukat, a csoportok létszámát, kor és nem szerinti összetételét és a törvényben előírt irányelveket.

A bölcsődei csoportok létszáma év közben folyamatosan változhat. Irányelv a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelethez.

„46.§ A bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban

- a) valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy
- b) sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.

(2) Az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizennégy gyermek nevelhető, gondozható.

(3) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha

- a) egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek,
- b) egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek, nevelhető, gondozható.”

6.7. Napirend

A folyamatos, rugalmas napirend biztosítja a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt gondozás feltételeit. (Játék, játékos tevékenység, gondozás, testápolás, étkezés, alvás).

A bölcsődei élet folyamatos, de nem konkrét időponthoz kötött napirendje, élete a rendszeresség elvén alapul.

Célunk a folyamatos napirend kialakítása, hogy a várakozási idők csökkenjenek. A folyamatos gondozáson belül a rendszeresen egymást követő események a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét szolgálja. A rendszeresség stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, a csoportlétszámtól. Fontos alapelv a személyi állandóság, a megfelelő, állandó tárgyi feltételek, a dolgozók összehangolt munkájának biztosítása.

7. A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉS FŐBB HELYZETEI

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi- lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is. A nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermeknek, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához.

7.1. Gondozás

A gyermekek gondozása alapvető feladatunk. Elsődleges célja a gyermek szükségleteinek maradéktalan kielégítése. Célunk, hogy a gyermek aktív részese legyen ennek a folyamatnak, melyet pozitív jelzéssel értékelünk, így együttműködési kedvét növeljük.

A napi élethez tartozik a teljes testi és száj-higiéné, melynek fontosságára felhívjuk a szülők figyelmét is. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást. Nagyon fontos feladatunk a még nem szobatiszta gyermekek szobatisztaságának kialakítása a szülőkkel egyeztetve és a gyermekközpontú tanítási módszert alkalmazva.

7.2. Játék

A kisgyermek elsődleges és legfontosabb tevékenysége a játék. A személyiségfejlesztő hatása mellett örömforrás és feszültségoldó hatása is van. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást.

A gyermek igényeitől és a kialakult helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak, a felnőtt viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését. A kisgyermeknevelő legfontosabb feladata, hogy a rábízott gyermek személyiségét fejlessze. Tudni kell, hogy a játék, amit éppen játszik a gyermek a személyiségének mely területére fejti ki hatását. Egyetlen játékhelyzet is komplex módon járulhat hozzá a gyermek fejlesztéséhez. A gyermek és a játék kölcsönös kapcsolatban fejlődik.

7.3. Tanulás

Tevékenységbe ágyazott tapasztalat és információszerzés. Színtere a gondozás, a játék, bármely közös tevékenység társakkal, felnőttel, valamint a kommunikáció. Minden helyzetből, minden pillanatból tanulási folyamatot lehet kialakítani az új információk átadásától a sztereotíp, szinte már unalmasnak tűnő ismételtetésig.

7.4. Mondókázás, ének, vers, mese

A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömelményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. A kisgyermeknevelők érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez.

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére.

A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban. A mondóka, ének a nap folyamán többször megjelenik, a kisgyermeknevelő mondóka-tárháza rendkívül bőséges.

7.5. Alkotó tevékenység

A kisgyermek sokszor a bölcsődében találkozik először az alkotásokhoz szükséges eszközökkel. Lehetőségünk van megismertetni a kisgyermekkel a gyurmát, nyomhagyást szolgáló eszközöket: ceruzát, ecsetet, festéket, zsír- és aszfaltkrétát. Megfelelő hely, eszköz biztosítása, különböző technikák be- és megmutatása (pl. őszi gyümölcsök dugónyomattal stb.) is a tanulási folyamatot erősíti. A kisgyermeknevelő az életkori sajátosságok figyelembevételével választja a tevékenységeket. Célunk a finommotorika fejlesztése, a helyes fogási technikák elsajátításának előmozdítása. A szem- kéz koordinációt kisebb-nagyobb gyöngyökkel is gyakoroltatjuk. A gyermeki alkotások megbecsülésével, elismerésével segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és az önállósodási törekvésüket is. Erősíti az „én csinálom” örömét. Fontos szempont az önkéntesség!

A kisgyermeknevelők éves tervet készítenek, az adott korcsoportra minden gondozási- nevelési évben.

7.6. Mozgás

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek korának megfelelő minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Mind emellett előszeretettel használjuk, a tornatermet ahol a gyermekek adottságainak megfelelően tudjuk kiválasztani a használni kívánt eszközt. Minden gyermeknek önmagához képest kell teljesíteni, ez sikerélményt jelent számukra, így érünk el fejlődést. Ha a gyermeklétszám engedi, kihasználjuk a környezeti adottságokat és sétálni invitáljuk a gyerekeket. A szomszédságunkban lévő kerékpárúton zavartalanul, ráérősen sétálhatunk, miközben rengeteg új ismerettel, közlekedési eszközzel, természeti csodával találkozhatunk.

7.7. Egyéb tevékenységek

Saját magukról, egymásról való gondoskodás, a bölcsődei élettel kapcsolatos feladat. Én csinálom, én már tudom, és az ismétlés, gyakorlás örömeinek átélése nagyon fontos a kisgyermek fejlődése szempontjából. Egyszerű „kis megbízatásokat” nagy örömmel, szívesen hajtanak

vége. Az előkés kosár behozása és az előkék kiosztása nagy dicsőség. Az udvaron a falevelek szedését és a kavicsok gyűjtését lelkes kis gyermekkezek segítik.

8. SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEK FOGADÁSA

A sajátos nevelési igényű gyermek rehabilitációs céllal a fejlesztés feltételeivel rendelkező bölcsődébe abban az esetben vehető fel és gondozható, ha:

- a) szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleményében erre javaslatot tesz, és
- b) a bölcsődei gondozás során nem veszélyezteti sem maga, sem társai testi épségét.

Bölcsődénkben sajátos nevelési igényű gyermeket teljes integrációban tudjuk elhelyezni. Az elhelyezésre a szakértői bizottság tesz javaslatot.

Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

15/1998: „35. § (1) Ha a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek napközbeni ellátását biztosítja, a gyermek bölcsődei nevelésének, gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével

- a) bölcsődében és mini bölcsődében - az intézmény orvosának, gyógypedagógusának, kisgyermeknevelőjének, valamint a család- és gyermekjóléti központ munkatársának a véleménye alapján - az intézmény vezetője a szülővel együtt, értékeli a gyermek beilleszkedését, és dönt a gyermek további neveléséről, gondozásáról.

Az SNI-s kisgyermekek bölcsődei nevelése, gondozása lehetővé teszi, hogy minél fiatalabb életkortól kezdve segítsük a gyermek optimális fejlődését, biztosítsuk a szülőkkel való együttműködést.

9. A BÖLCSŐDEI GONDOZÁS-NEVELÉSBEN RÉSZTVEVŐK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

9.1. A szolgáltatást igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőt megilleti: személyes adatainak védelme, a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, (egészségi állapota, személyes körülményei, jövedelmi viszonyai, szociális rászorultság), a panasztétel joga.

A bölcsődei szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés.

A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátásban részesülők jogainak és érdekeinek érvényesítését elősegítő Érdekképviselői Fórum működik.

Az Érdekképviselői Fórum tagjai: az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői közül 1 fő, az intézmény dolgozói közül 1 fő, a fenntartó képviselőjében 1 fő.

Az Érdekképviselői Fórum feladatkörében eljárva: megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat, dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben, intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény szakmai ellenőrzését ellátó megyei gyámhivatalnál, véleményt nyilváníthat az intézmény vezetőjénél a gyermeket érintő ügyekben, javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról.

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek panasszal élhetnek a fórumnál: az intézményi ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, valamint, az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek joga, hogy szükség esetén panasszal éljenek; tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat; munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson a számukra.

A kisgyermeknevelő munkatárs közfeladatot ellátó személynek minősül.

9.2. A kisgyermeknek joga van

- a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.
- hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.
- hogy hátrányos helyzet esetén fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.
- a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz a fogyatékos, vagy tartósan beteg gyermek esetében.
- hogy a fejlődésére ártalmas környezeti, az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak.
- hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek -különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.
- ahhoz, hogy lehetősége legyen a mozgáshoz, játékhoz, tapasztalatok szerzéséhez.

9.3. A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, amelyben gyermekét elhelyezi,
- megismerje a gondozási-nevelési elveket, melyek alapján gyermekét gondozzák, nevelik,
- megismerje a gyermekcsoportok életét,
- tájékoztatást, tanácsot kérjen a kisgyermeknevelőtől,
- javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban,
- panasszal éljen az Érdekképviselési Fórumnál,
- megismerje a gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat,
- a bölcsőde működéséről véleményt mondjon,
- a gyermekjóléti szolgáltatásról, a gyermekjogi képviselő személyéről, elérhetőségéről tájékoztatást kapjon, (kifüggesztés).

9.4. A szülő kötelessége, hogy

- amennyiben igénybe veszi a bölcsődei ellátást, fogadja el a bölcsőde napirendjét, házi-rendjét, és ahhoz alkalmazkodják,
- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködjön.

9.5. A bölcsődei dolgozó joga, hogy

- munkáját egészséges és biztonságos munkafeltételek mellett végezhesse,
- a munkájához szükséges feltételek biztosítva legyenek,
- munkáját megbecsüljék,
- megillessen a lelkiismereti szabadság, véleményét kinyilváníthassa,
- részt vegyen szakmai továbbképzéseken, tudományos kutatásokban.

9.6. A bölcsődei dolgozó kötelessége, hogy

- a gondozási-nevelési feladatokat a szakmai elveknek, a törvényi, jogszabályi előírásoknak megfelelően, meghatározott munkaidőben, a bölcsődevezető irányítása, és ellenőrzése mellett lássa el,
- tisztelet és tolerancia legyen benne a másfajta világnézeti megnyilvánulások és etnikumok iránt,
- tiszteletben tartsa a gyermek személyiségi jogait,
- együttműködjék a családdal,
- különleges gondossággal foglalkozzék a hátrányos helyzetük miatt rászorulókkal,
- folyamatos önképzéssel és továbbképzéssel biztosítsa szakmai műveltségét, teljesítse az előírt továbbképzési óraszámot,
- etikusan kezelje a családokról szerzett információkat,
- hivatásaként végezze a gyermekvédelmi munkát,
- ismerje meg és munkája során alkalmazza a Szociális Munka Etikai Kódexének tartalmát
- tartsa be a házirendben megfogalmazott szakmai és adatvédelmi irányelveket.

10. A BÖLCSŐDE SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI

10.1. Személyi feltételek

6 fő kisgyermeknevelő és 3 fő bölcsődei dajka látja el a bölcsődénkbe járó kisgyermekek szakszerű ellátását.

Intézményünk dolgozói OKJ-s szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők. Több éve a szakmában dolgozó szakemberek, akik jól ismerik az adott korosztály pszichés és szomatikus jellemzőit. Szinte mindannyian gyakorlott édesanyák.

1 fő okleveles kisgyermeknevelő látja el az intézmény szakmai vezetői feladatait. Egy fő kolléga megkezdte felsőfokú tanulmányait. Vannak egészségügyi végzettségű kisgyermeknevelőink, 1 fő csecsemő és kisgyermek masszázs tanfolyamot végzett, tapasztalatait a gyakorlatba ágyazva használja. A fiatalos csapatra jellemző játékosság, vidámság, jókedv átszövi mindennapjainkat ezáltal a gyermekek könnyebben feloldódnak, hamarabb adaptálódnak, szívesen jönnek a közösségbe.

Dajkáink a jogszabályban előírt bölcsődei dajka tanfolyamot 2019-ben sikeresen elvégezték. Két fő dajkának óvodai dajka végzettsége és óvodában szerzett tapasztalatai is vannak.

A bölcsőde a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn (6 órától - 17 óra 30 percig) belül biztosítja a gyermekek ellátását. A bölcsődénkben a kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák munkarendje igazodik a gyermekek napirendjéhez.

Alapfeladatként nyújtott ellátás esetén egy gyermek napi gondozási ideje a tizenkét órát nem haladhatja meg.

10.2. Kisgyermeknevelők továbbképzése

A kisgyermeknevelő joga, és kötelessége az önképzés, a szakmai továbbképzés.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező szakmai továbbképzésről a részletes szabályokat a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet tartalmazza.

A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel teljesíthető. A képzési ciklus alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni 4 éves időintervallumon belül.

A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével történik. Az éves továbbképzési terv alapján szervezzük a szakemberek részére a továbbképzéseken való részvétel biztosítását.

A továbbképzések kiválasztásánál a kisgyermeknevelők aktívan részt vesznek.

10.3. Külső, belső környezet leírása, tárgyi feltételek

Bölcsődénk zöld övezetben a közlekedési szmog és zajártalmaktól elszigetelten helyezkedik el.

Az intézményünk 1 akadálymentes illemhelyiséggel rendelkezik.

Felnőtt öltözői részlegünkben wc, mosdó, zuhanyzó található.

Bölcsődénkben melegítőkonyha került kialakításra.

Csoportszobák alapterülete:

- Kisvakond csoport 51.79 m²
- Süni csoport 48.15 m²
- Katica csoport 48.09 m²

Átadók, öltözők alapterülete:

- Kisvakond és Süni csoport közös átadója 16,17 m²
- Katica csoport 9,38 m²

Gyermekfürdőszobák alapterülete:

- Kisvakond és Süni csoport közös fürdőszobája 26,44 m²
- Katica csoport 14,06 m²

Minden csoportszobából közvetlenül kijárási biztosított a teraszra, valamennyi csoport részére az udvari játéklehetőség áll rendelkezésre. Külön játszóudvari részt alakítottunk ki a csoportok számára, ez a gyermekek biztonságérzetéhez nagymértékben hozzájárul.

A bölcsőde tárgyi felszereltsége megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben előírt eszköz és felszerelés jegyzéke minimumfeltételeinek. A gyermekek ellátásához szükséges eszközeink és felszereléseink biztonságosak, jó minőségűek, fertőtleníthetők és az ellátott gyermekek életkorához, testméretéhez igazodnak.

A játékkészlet összeállításánál az előírásokat figyelembe vettük. Az eszközök beszerzése során a célunk, hogy a gyerekek minél több tevékenység eszközeihez hozzájuthassanak.

A megrongálódott játékok cseréje folyamatos, az új játék beszerzése az igényekhez igazodik.

11. ÉLELMEZÉS

A gyermekek étkeztetéséről Zirc Város Önkormányzata gondoskodik.

12. ÉRDEKVÉDELEM

Az intézményben Érdekvédelmi Fórum működik, melynek tagjai: fenntartó 1 fő, szülők 1 fő, intézmény 1 fő képviselői. A Fórum legalább évente egyszer ülésezik.

Feladatunk, célunk, hogy intézményünkben jól érezzék magukat a gyermekek, a bölcsődei évek végére kellő önállósággal, pszichés stabilitással rendelkezzenek. Fontos, hogy megnyerjük a szülők bizalmát, hiszen a nap egy részében ránk bízák legföltettebb kincsüket, a gyermeküket!

Zirc, 2020. 05. 20.

13.LEGITIMÁCIÓS ZÁRADÉK

Az intézmény OM azonosítója: 036822

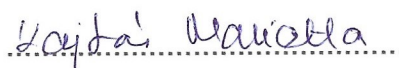
Legitimációs eljárás - Az érvényességet igazoló aláírások:

Véleménynyilvánítók:



a szülői szervezet nevében

A nevelőtestület egyetértésével:



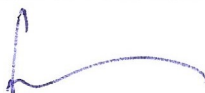
a nevelőtestület nevében

Az intézményvezető jóváhagyásával:



Kovács Mónika

Egyetértés kinyilvánító a fenntartó nevében:



Ottó Péter
a társulási tanács elnöke



Érvényes: 5 évig vagy visszavonásig

A dokumentum jellege: nyilvános

Megtalálható az intézményben, az intézmény honlapján

Iktatószám: 35/2020. (IX.30.)